



## GARANZIA CRUCIAL

Salvo laddove proibito dalla legge, le garanzie qui di seguito indicate coprono solo i moduli di memoria a marchio Crucial o Ballistix® acquistati nel loro imballaggio originale dal gruppo Micron Consumer Products Group (Micron CPG), sue consociate o suoi rivenditori autorizzati. Poiché il gruppo Micron CPG non può garantire il livello di qualità nei prodotti venduti all'esterno dei suoi canali di distribuzione autorizzati, le garanzie elencate nel dettaglio di seguito non sono applicabili ai moduli di memoria a marchio Crucial o Ballistix acquistati da rivenditori terze parti non autorizzati.

## GARANZIA A VITA LIMITATA\* - MEMORIA CRUCIAL®

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale (l'utente) che i propri moduli di memoria a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi a forma, adeguatezza e funzione. Gli eventuali reclami relativi a prodotti coperti dalla garanzia sopra riportata possono essere inoltrati solo dal cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo e solo se tale cliente è in possesso del prodotto. Micron CPG, a propria discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito spendibile per i propri prodotti o rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto o un valore equo di mercato, in base a quale è inferiore, per qualsiasi prodotto riconosciuto come difettoso da Micron CPG durante il periodo previsto dalla garanzia.

Per quanto riguarda i moduli di memoria Crucial Ballistix, Micron CPG garantisce al cliente finale originale che i propri moduli di memoria a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi alla forma, adeguatezza e funzione. Tali prodotti venduti sono conformi alle specifiche delle schede tecniche reperibili sulla pagina Web ([it.crucial.com/ita/it/memory-ballistix](http://it.crucial.com/ita/it/memory-ballistix)). Gli eventuali reclami presentati relativi a prodotti coperti dalla garanzia sopra riportata possono essere inoltrati solo dal cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo e solo se tale cliente è in possesso del prodotto. Micron CPG, a sua discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito da utilizzare nel proprio negozio online o un rimborso al prezzo originale d'acquisto o al valore equo di mercato, se inferiore, a qualsiasi prodotto che Micron CPG ha determinato essere difettoso durante il periodo coperto dalla garanzia. Alcune configurazioni del sistema potrebbero non essere progettate per funzionare o potrebbero non funzionare alla velocità di memoria e con le impostazioni dei tempi pubblicate da Crucial Ballistix. Eseguire operazioni di overlocking, impostare il sistema per operare a una velocità maggiore rispetto a quella impostata o pubblicata oppure modificare i tempi del sistema potrebbe danneggiare i componenti del computer e Micron CPG declina qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti da queste operazioni.

\*La garanzia a vita limitata vale per 10 anni dalla data di acquisto in Germania.

## GARANZIA LIMITATA DI DIECI ANNI - MEMORIA BASICS CRUCIAL®

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale (l'utente) che i propri moduli di memoria Basics a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi a forma, adeguatezza e funzione. Qualsiasi reclamo relativo al fatto che un prodotto non sia conforme alla presente garanzia, deve essere presentato entro dieci (10) anni dalla data originale di acquisto e Micron CPG non avrà alcuna responsabilità in seguito a tale data. Gli eventuali reclami relativi a prodotti coperti dalla garanzia sopra riportata possono essere inoltrati solo dal cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo e solo se tale cliente è in possesso del prodotto. Micron CPG, a propria discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito spendibile per i propri prodotti o rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto o un valore equo di mercato, in base a quale è inferiore, per qualsiasi prodotto riconosciuto come difettoso da Micron CPG durante il periodo previsto dalla garanzia.

## GARANZIA LIMITATA DI TRE O CINQUE ANNI - SSD CRUCIAL®

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale (l'utente) che i propri dischi a stato solido a marchio Crucial sono privi di difetti di materiali e manodopera relativi alla forma, all'adeguatezza e al funzionamento. Per i dischi a stato solido venduti entro il 28 agosto 2017, gli eventuali reclami devono essere inoltrati entro tre (3) anni dalla data dell'acquisto originale; da quel momento Micron CPG declina qualsiasi responsabilità. Per gli SSD venduti dopo il 28 agosto 2017, gli eventuali reclami devono essere inoltrati entro tre (3) o cinque (5) anni, a seconda del periodo di garanzia applicabile al disco a stato solido acquistato, dalla data dell'acquisto originale oppure prima che venga scritto il volume totale massimo di byte (TBW) indicato nella scheda tecnica del prodotto e misurato nei dati SMART (Self-Monitoring and Reporting Technology) del prodotto, a seconda di quale evento si verifica per primo. Da quel momento Micron CPG declina qualsiasi responsabilità. Se esistono più versioni della scheda tecnica di un prodotto e i dati misurati relativi al TBW differiscono nelle versioni esistenti, ai fini della garanzia si farà riferimento alla versione valida al momento dell'acquisto. Gli eventuali reclami relativi a prodotti coperti dalla garanzia sopra riportata possono essere inoltrati solo dal cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo e solo se tale cliente è in possesso del prodotto. Micron CPG, a propria discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito spendibile per i propri prodotti o rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto o un valore equo di mercato, in base a quale è inferiore, per qualsiasi prodotto riconosciuto come difettoso da Micron CPG durante il periodo previsto dalla garanzia.

## GARANZIA LIMITATA DI UN ANNO - SSD CRUCIAL® RICONDIZIONATI CERTIFICATI

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale (l'utente) che i propri SSD ricondizionati a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi a forma, adeguatezza e funzione. Qualsiasi reclamo deve essere presentato entro un (1) anno dalla data originale di acquisto e Micron CPG non avrà alcuna responsabilità in seguito a tale data. Gli eventuali reclami relativi a prodotti coperti dalla garanzia sopra riportata possono essere inoltrati solo dal cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo e solo se tale cliente è in possesso del prodotto. Micron CPG, a propria discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito spendibile per i propri prodotti o rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto o un valore equo di mercato, in base a quale è inferiore, per qualsiasi prodotto riconosciuto come difettoso da Micron CPG durante il periodo previsto dalla garanzia.

## Informazioni sulle sostituzioni in garanzia

I prodotti inviati per la riparazione o la sostituzione potrebbero essere sostituiti da prodotti ricondizionati dello stesso tipo invece di essere riparati. Per riparare i prodotti, possono essere utilizzate parti ricondizionate. Assicurarsi di aver salvato altrove i dati memorizzati nel prodotto e quindi di aver eliminato tutti i dati nel prodotto prima di inviarlo per la riparazione, la sostituzione, il rimborso o il credito.

Prima di restituire i prodotti difettosi a Micron CPG, è necessario essere in possesso della prova di acquisto e ottenere l'autorizzazione per l'assistenza in garanzia da Micron CPG, incluso il codice RMA (Return Materials Authorization, autorizzazione al reso del materiale) entro il periodo di applicazione della garanzia.

## Procedure di controllo e restituzione

Nel caso in cui si verifichi un qualsiasi problema con un modulo di memoria Crucial o con un SSD entro 30 giorni dall'acquisto, l'utente è tenuto a contattare il proprio rivenditore in merito alla procedura di restituzione. Se ha acquistato il prodotto direttamente da Micron CPG, deve controllare il prodotto entro 45 giorni dalla ricezione (30 giorni per gli SSD ricondizionati). Tale periodo risulta essere ragionevole per esaminare il prodotto in ricerca di difetti, e in caso di qualsiasi anomalia riscontrata, contattare immediatamente Micron CPG. La mancata notifica a Micron CPG o al rivenditore originale entro il periodo sopra indicato costituirà l'accettazione del prodotto per tutti gli scopi previsti. Nessun prodotto potrà essere restituito per alcuna ragione senza aver ricevuto il codice RMA da parte di Micron CPG. L'utente è responsabile della restituzione del prodotto a Micron CPG a suo rischio e sue spese. L'utente è responsabile di qualsiasi tassa o imposta dovuta sui prodotti sostitutivi inviati da Micron CPG. I rimborsi sono applicabili solo ai prodotti nuovi acquistati direttamente da Micron CPG entro e non oltre 45 giorni dalla data d'acquisto (30 giorni per gli SSD rigenerati dal produttore) di un modulo di memoria o di un nuovo SSD.

**Per ottenere un codice RMA** per un prodotto difettoso, utilizzare la tabella di seguito per trovare il sito Web specifico (sito web RMA) e ottenere rapidamente un codice RMA. Si può anche ottenere un codice RMA contattando un addetto del servizio clienti, ma la procedura online è la più veloce.

Una volta ottenuto il codice RMA, l'utente deve imballare il prodotto difettoso conformemente alle istruzioni della sezione sottostante ("Come funziona il procedimento di restituzione"). Qualsiasi restituzione del prodotto (con prova di acquisto) deve essere eseguita in modo tempestivo e a spese dell'utente.

	PAESE	SITO WEB RMA
AMERICHE	Stati Uniti e Canada	crucial.com/usa/en/returns
	Tutti gli altri Paesi	
EUROPA	REGNO UNITO	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	Francia	crucial.fr/fra/fr/returns
	Germania	crucial.de/deu/de/returns
	Italia	it.crucial.com/ita/it/returns
	Spagna	crucial.es/esp/es/returns
	Tutti gli altri Paesi	eu.crucial.com/eur/en/returns
ASIA PACIFICO	India	crucial.in/ind/en/support/service-center
	Cina	Contattare il rivenditore autorizzato locale Crucial dal quale è stato acquistato il prodotto.
	Giappone	
	Tutti gli altri Paesi	
	Australia** e Nuova Zelanda	Contattare il rivenditore autorizzato locale Crucial dal quale è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente su Crucial.com, visitare: <b>crucial.com/usa/en/returns</b>

**\*\*Per i prodotti acquistati in Australia:** I nostri prodotti hanno una garanzia che non può essere esclusa ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori australiana. L'utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso per gravi difetti e al risarcimento per qualsiasi perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti qualora questi non siano di qualità accettabile e se il difetto non è un difetto grave. I vantaggi garantiti dalla nostra garanzia limitata si aggiungono agli altri diritti e rimedi previsti dalle leggi applicabili in relazione ai prodotti. Qualora l'utente ritenga di voler muovere un reclamo ai sensi della presente garanzia limitata o di qualsiasi garanzia statutaria obbligatoria, deve contattare il rivenditore autorizzato locale Crucial dal quale ha acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente su Crucial.com, visitare: [crucial.com/usa/en/returns](http://crucial.com/usa/en/returns).

## Come funziona il procedimento di restituzione

Spedire il prodotto difettoso a Micron CPG chiuso nel sacchetto antistatico utilizzando l'imballaggio originale (la spedizione del prodotto sarà a carico dell'utente). Micron CPG non sarà responsabile per le parti ricevute danneggiate nel caso in cui l'utente non si attenga alle istruzioni fornite. Conservare le informazioni di spedizione e il codice di tracciabilità, se disponibile, fino a quando il rimborso non verrà accreditato da Micron CPG o il prodotto non sarà sostituito. Nel caso in cui Micron CPG determini che il malfunzionamento del prodotto non sia causato da un difetto nei materiali o di lavorazione, Micron CPG si riserva il diritto di addebitare all'utente (1) le parti di ricambio e la manodopera alla tariffa di Micron CPG valida in quel momento oppure (2) una tariffa pari al 20% del totale dell'ordine restituito. Micron CPG notificherà preventivamente l'addebito di tali importi. Qualsiasi prodotto restituito a Micron CPG diventerà proprietà di Micron CPG.

I prodotti restituiti devono essere inviati con spedizione prepagata e imballati correttamente (a spese dell'utente). Si consiglia inoltre di assicurarli o di inviarli con un metodo di spedizione che consenta il tracciamento del pacco. Micron CPG non sarà ritenuta responsabile per eventuali prodotti persi o danneggiati durante il trasporto.

## Termini generali della garanzia

Micron CPG si riserva il diritto di fornire parti sostitutive nuove o usate, funzionalmente equivalenti. Micron CPG non offre alcuna garanzia per la perdita di dati o immagini e non si assume alcuna responsabilità per tali perdite. TUTTE LE ALTRE CONDIZIONI, RAPPRESENTAZIONI E GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSA QUALSIVOGLIA GARANZIA IMPLICITA DI NON VIOLAZIONE, SONO DECLINATE NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE.

La presente garanzia fornisce specifici diritti legali all'utente, che potrebbe godere di altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione. Tale limitazione non ha effetti sui diritti statuari dell'utente. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO MICRON CPG SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIVOGLIA PERDITA DI IMMAGINI, DATI, PROFITTI O GUADAGNI O PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENTI, INCIDENTALI O PUNITIVI, CAUSATI IN QUALSIASI MODO INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA DELLE RESPONSABILITÀ, CONSEGUENTI O RELATIVI ALL'UTILIZZO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRODOTTO, ANCHE NEL CASO IN CUI MICRON CPG SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI MICRON ECCEDERÀ L'IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO.

La garanzia di cui sopra riguarda solo i difetti derivanti da un uso normale e non comprende malfunzionamenti o guasti derivanti da uso improprio, abuso, negligenza, alterazione, problemi di alimentazione elettrica, utilizzo non conforme alle istruzioni del prodotto, cause naturali o installazioni o riparazioni improprie effettuate da chiunque diverso da Micron CPG o da un terzo fornitore di servizi autorizzato da Micron CPG.

Le limitazioni di cui sopra si applicano anche nel caso in cui qualsivoglia garanzia o rimedio ai sensi del presente Accordo non rispetti il suo scopo essenziale. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o conseguenti, quindi la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile per l'utente.

[www.crucial.com/support](http://www.crucial.com/support)

©2019 Micron Technology, Inc. Tutti i diritti riservati. Informazioni, prodotti e/o specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso. Né Crucial né Micron Technology, Inc. sono responsabili di eventuali omissioni o errori fotografici o di tipografia. Micron, il logo Micron, Crucial, il logo Crucial e Ballistix sono marchi commerciali o marchi registrati di Micron Technology, Inc. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi detentori.